



Einführung eines Dokumentenmanagementsystems (DMS)

GR-Sitzung
am 30.09.2021



Einführung eines DMS

In der Verwaltung gibt es seit den 90er Jahren eine klassische Dateiablage. In der Zwischenzeit arbeiten unsere Mitarbeiter

- an 310 PC-Arbeitsplätzen,
- mit 2.200.000 Dokumenten,
- in 278.000 Ordnern,
- weitgehend ohne vorgegebene / strukturierte Ablagesystematik,
- ohne umfassende Suchfunktionen,
- ohne dokumentengenaue Berechtigungsverwaltung,
- ohne definierte Schnittstellen zu anderen Ablageformaten (Papierakte, Outlook, Fachverfahren, GIS),
- ...



Einführung eines DMS

- Die Einführung eines DMS ist als Grundlage für eine digitale Arbeitsweise unabdingbar
- Dokumente werden in elektronischer Form zentral, strukturiert und rechtssicher abgelegt und können jederzeit und ortsunabhängig aufgerufen werden
- Durch Anbindungen an die Fachverfahren ist ein automatischer Datenaustausch möglich
- Erleichtert das Anbieten von Online-Dienstleistungen durch anschließende digitale und medienbruchfreie Verarbeitung
- Arbeitsprozesse in der Stadtverwaltung können so künftig effizienter und moderner gestaltet werden, um die tägliche Arbeit zu erleichtern und dadurch auf Dauer eine Zeit- und Kostenersparnis zu erzielen



Einführung eines DMS

Vorteile und Nachteile der zwei möglichen Vorgehensweisen:

Direktauftrag an Komm.ONE mit enaio	Europaweite Ausschreibung
Problematik Warteliste und bekannte Defizite beim Support von Komm.ONE	Sehr aufwändig (externe Begleitung erforderlich, Kosten mind. 30.000 Euro, Dauer ca. 12 Monate)
Produkt ist bekannt und in einigen Verwaltungen bereits im Einsatz	Ausschreibung bringt möglicherweise kostengünstigeres Ergebnis
Schnittstellen zu vielen Fachverfahren sind vorhanden und etabliert	Ausschreibung kann ein noch besser passendes Produkt zum Ergebnis haben – genauer aber ein weniger passendes
Strategisches Produkt von Komm.ONE und Marktführerschaft in BW bringt Planungssicherheit	...
Sukzessive Einführungsstrategie ist einfacher umsetzbar	
Wissenstransfer zwischen Anwender-Kommunen	
...	



Fragen